

**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
2010, REGISTRO CIVIL.**

COMPROMISO
EN MARCHA



H. AYUNTAMIENTO 2009-2012

AXTLA DE TZAS. S.L.P.



H. Ayuntamiento
2009-2012
Axtila de Terrazas, S.L.P.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010

DEPARTAMENTO: REGISTRO CIVIL

TITULAR: LIC. TETLEPANQUETZAL OJEDA BARRON

DIRECCION OFICIAL: HIDALGO Y 5 DE MAYO ALTOS, ZONA
CENTRO, AXTLA DE TERRAZAS, S.L.P., C.P. 79930

TELEFONOS: 489 36 1 06 84 Y 36 1 06 85 EXT. 115

CORREO ELECTRONICO:

registrocivil@axtladeterrazas.com.mx

HORARIO DE ATENCION: LUNES A VIERNES DE 9:00 A
15:00 HRS. Y DOMINGOS DE 9:00 A 13:00 HRS.

H. AYUNTAMIENTO 2009-2012

AXTLA DE TZAS. S.L.P.



H. Ayuntamiento
2009-2012
Axtla de Terrazas, S.L.P.



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2010

DEPARTAMENTO DE REGISTRO CIVIL.

El Registro Civil es la institución de orden público, por medio del cual el Estado inscribe, autentifica y da publicidad a todos los actos o hechos relacionados con las personas físicas, en su caso, con la intervención de personas dotadas de fe pública, denominados oficiales del Registro Civil, constituido por la Dirección del mismo, su archivo estatal. Correspondiéndoles autorizar los actos del estado civil y expedir constancia de las actas relativas.

Misión:

Brindar un servicio de calidad en los trámites de diferentes tipos de registros y actas certificadas que solicita la ciudadanía en la oficialía del Registro civil

Visión:

Consolidar el área de registro civil a través de la eficiencia, y eficacia por parte del personal que brinda el servicio de calidad a los axtlenses.

COMPROMISO
EN MARCHA



Objetivo estratégico:

Aumentar el servicio con eficiencia y eficacia en el área de los trámites de registro de nacimientos, reconocimientos, adopciones, matrimonios, divorcios, defunciones, inscripciones de defunción, así como también de actas certificadas de las mismas.

Objetivos específicos:

- a) Solicitar sus requisitos de trámite como el acta de nacimiento reciente.
- b) Solicitar al usuario su certificado médico de acuerdo al trámite que vayan a realizar en registro de nacimiento o defunción.
- c) Cotejar la información que es presentada a la dirección de registro civil
- d) Verificar la veracidad de la información en el registro cuando se encuentren alteraciones en el libro original.
- e) Orientar al usuario en los trámites a realizar para corrección de actas.
- f) Asesorar a las personas adultas para su registro extemporáneo cuando ha demostrado su inexistencia de registro.
- g) Dar de alta al padrón de la curp las personas que no cuentan con dicho documento.
- h) Proporcionar los servicios en corto tiempo
- i) Servir con calidad y amabilidad a la ciudadanía
- j) Eficientizar el servicio a través de la digitalización del sistema de registro civil.
- k) Capacitar al personal del registro civil para el manejo del sistema de captura.



H. Ayuntamiento
2009-2012
Axtila de Terrazas, S.L.P.



Indicadores de Gestión

OBLIGACION LEGAL	INDICADOR DE GESTION	FUNDAMENTO LEGAL
Expedición de Registro de Nacimiento por año	606 registros en un año	CODIGO FAMILIAR DEL ESTADO DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 466, 467 Y 468
Expedición de Registro de Reconocimiento por año	15 registros en un año	CODIGO FAMILIAR DEL ESTADO DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 466, 467 Y 468
Expedición de Registro de Matrimonios por año	119 registros en un año	CODIGO FAMILIAR DEL ESTADO DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 466, 467 Y 468
Expedición de Registro de Divorcios por año	10 registros en un año	CODIGO FAMILIAR DEL ESTADO DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 466, 467 Y 468
Expedición de registro de Defunciones por año	127 registros en un año	CODIGO FAMILIAR DEL ESTADO DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 466, 467 Y 468
Expedición de transcripciones por año	13 registros en un año	CODIGO FAMILIAR DEL ESTADO DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 466, 467 Y 468
Expedición de Acta Certificada de nacimiento por año	8,593 Actas Certificadas en un año	CODIGO FAMILIAR DEL ESTADO DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 466, 467 Y 468
Expedición de Acta Certificada de Matrimonio por año	262 Actas Certificadas en un año	CODIGO FAMILIAR DEL ESTADO DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 466, 467 Y 468
Expedición de Acta Certificada de Defunción por año	152 Actas Certificadas en un año	CODIGO FAMILIAR DEL ESTADO DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 466, 467 Y 468
Expedición de Acta Certificada de Divorcio por año	17 Actas Certificadas en un año	CODIGO FAMILIAR DEL ESTADO DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 466, 467 Y 468
Búsqueda de Datos de Actas	100 Búsquedas en un año	CODIGO FAMILIAR DEL ESTADO DE ACUERDO AL ARTICULOS 475
Expedición de Constancias de Inexistencia al año	80 Constancias en un año	CODIGO FAMILIAR DEL ESTADO DE ACUERDO AL ARTICULOS 479

H. AYUNTAMIENTO 2009-2012

AXTLA DE TZAS. S.L.P.

Conclusión Rebasar la meta establecida en menor tiempo posible y como resultado una mejor atención a la ciudadanía.